

بررسی تأثیر کارآفرینی‌گرایی بر عملکرد سازمانی: نقش میانجی کیفیت خدمات (مورد

مطالعه: شهرداری رفسنجان)

دکتر محمدمهدی پورسعید^۱، سعید سلطانی علم‌آبادی^۲

اعضو هیات علمی دانشگاه شهید باهنر، کرمان، ایران

poursaeed.mohammadmehdi@gmail.com

دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، موسسه آموزش عالی رسالت کرمان، ایران

Sotanielamabadi@gmail.com

چکیده:

هدف تحقیق حاضر، بررسی تأثیر کارآفرینی‌گرایی بر عملکرد سازمانی: نقش میانجی کیفیت خدمات در شهرداری شهر رفسنجان می‌باشد. روش تحقیق، توصیفی از نوع همبستگی و از نظر هدف کاربردی است. جامعه آماری تحقیق حاضر شامل کارکنان شهرداری شهر رفسنجان است که تعداد آن‌ها ۳۳۰ نفر می‌باشد. با استفاده از جدول مورگان حجم نمونه ۱۷۵ نفر انتخاب گردید. گردآوری داده‌ها بوسیله پرسشنامه‌های کارآفرینی‌گرایی، کیفیت خدمات و عملکرد سازمانی انجام گرفت. نتایج استخراج شده از پرسشنامه‌ها با روش‌های آمار توصیفی و استنباطی و با استفاده از رویکرد معادلات ساختاری و نرم افزار Spss 23 و SmartPLS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نتایج به دست آمده نشان داد: (۱) بین کارآفرینی‌گرایی و عملکرد سازمانی رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. (۲) بین کارآفرینی‌گرایی و کیفیت خدمات رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. (۳) بین کیفیت خدمات و عملکرد سازمانی رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. (۴) کیفیت خدمات در رابطه بین کارآفرینی-گرایی و عملکرد سازمانی نقش میانجی دارد.

واژگان کلیدی: کارآفرینی‌گرایی، کیفیت خدمات، عملکرد سازمانی.

مقدمه

کارآفرینی با توسعه اقتصادی و اجتماعی کشورها رابطه تنگاتنگی دارد و امروزه یکی از شاخص‌های توسعه در کشورهای روبه رشد محسوب می‌شود. به دلیل نقش و جایگاه ویژه کارآفرینان در روند پیشرفت و رشد اقتصادی